

โครงการการจัดการความรู้ พส. พัฒนาสังคมและสวัสดิการ (1 หน่วยงาน 1 KM)

หน่วยงาน ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดนครสวรรค์

1. คณะทำงาน KM Team

1. นายพลพิสิษฐ์ วงศ์อ้ายตนะ ผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองฯ ประธานคณะทำงาน
2. นางสาวพัชราภรณ์ ผู้กำกับ เจ้าพนักงานพัฒนาสังคมชำนาญงาน คณะทำงาน
3. นางสาวรุ่งทิวา เณลิมาชาติ นักสังคมสงเคราะห์ คณะทำงาน
4. นางสาวปริญนันท์ ชมภูณูช นักสังคมสงเคราะห์ คณะทำงาน
5. นางสาวปภาณัสกร แก้วคง นักสังคมสงเคราะห์ คณะทำงาน
6. นางสาวมนัสนันท์ ยังประโยชน์ เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคม คณะทำงานและเลขานุการ

2. หัวข้อประเด็นความรู้ กระบวนการประสานส่งต่อกลุ่มเป้าหมายคนไร้ที่พึ่งผู้สูงอายุและคนพิการ

3. ที่มาของการจัดการความรู้

เนื่องจากศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดนครสวรรค์เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นใหม่ ตาม พ.ร.บ. การคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ.2557 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสังคมสงเคราะห์ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายคนไร้ที่พึ่ง โดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมายที่มีกฎหมายเฉพาะคุ้มครองอยู่ อาทิเช่น ผู้สูงอายุและคนพิการ รวมถึงกลุ่มเป้าหมายคนไร้ที่พึ่งอื่น ๆ ด้วย ซึ่งบางครั้งมีการประสานส่งต่อกลุ่มเป้าหมายได้เพียงหน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ หรือแม้กระทั่งสถานสงเคราะห์ในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งมีจำนวนสถานสงเคราะห์ที่ค่อนข้างจำกัดและรองรับกลุ่มเป้าหมายได้ไม่เพียงพอ ทางคณะทำงานจึงมีการแก้ปัญหาในเรื่องของการประสานส่งต่อกลุ่มเป้าหมายโดยการศึกษาหาสถานที่รองรับคนไร้ที่พึ่งที่ไม่ใช่หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมฯ อาทิเช่น สถานสงเคราะห์คนชราในสังกัดหน่วยงานท้องถิ่น มูลนิธิที่ให้ความช่วยเหลือคนพิการ รวมถึงสถานประกอบการที่รับคนพิการเข้าทำงาน เพื่อให้เป็นทางเลือกที่หลากหลายในการประสานส่งต่อกลุ่มเป้าหมาย และเป็นการลดจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ต้องส่งต่อสถานสงเคราะห์ในสังกัดกระทรวง พม.

4. วัตถุประสงค์

- 4.1 เพื่อเป็นการลดจำนวนกลุ่มเป้าหมายคนไร้ที่พึ่งในสถานสงเคราะห์ฯ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- 4.2 เพื่อเป็นทางเลือกในการแก้ไขปัญหาให้กลุ่มเป้าหมายคนไร้ที่พึ่ง
- 4.3 เพื่อส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายมีอาชีพและรายได้เพื่อเลี้ยงดูตนเอง
- 4.4 เป็นการวางแผนการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายผ่านกลไกคณะทำงานภายในหน่วยงาน

5. ขั้นตอนและวิธีการจัดการความรู้ (โดยละเอียด)

- 5.1 รวบรวมและศึกษาสภาพปัญหาที่พบในการทำงานในหน่วยงาน
- 5.2 แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อกำหนดหัวข้อประเด็นการจัดการความรู้ และจัดการประชุมเพื่อนำแนวทางการจัดการความรู้ไปปฏิบัติในการทำงานในหน่วยงาน
- 5.3 วางแผนการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายตามแนวทางการจัดการความรู้ที่กำหนด
- 5.4 ติดตามประเมินผลการจัดการความรู้โดยดูจากผลลัพธ์ของกลุ่มเป้าหมายแต่ละราย

6. รายละเอียดความรู้ องค์ความรู้

ในการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายแต่ละรายจะมีการประเมินการช่วยเหลือผ่านกลไกคณะทำงาน KM เพื่อกำหนดแนวทางร่วมกันในการวางแผนการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย มีการจัดทำข้อมูลสถานที่รองรับกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย มีการแสวงหาความร่วมมือของภาคีเครือข่ายภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อให้เข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายคนไร้ที่พึ่งเพิ่มมากขึ้น โดยใช้องค์ความรู้ตาม พ.ร.บ.การคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ.2557 มาประกอบเป็นแนวทางในการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย

7. วิธีการขยายผล การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงาน KM ผ่านช่องทางต่าง ๆ

- 7.1 มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางโทรศัพท์ Social Media อาทิเช่น Facebook Line Tiktok
- 7.2 ประชาสัมพันธ์ผ่านเวทีการประชุมร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่าย และที่ประชุมจังหวัด
- 7.3 มีการเผยแพร่ผ่านเวทีการอบรมร่วมกับภาคีเครือข่ายโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการสร้างเสริมสวัสดิการสังคม โครงการ MOU เทศบาลนครฯ เป็นต้น
- 7.4 มีการเผยแพร่ผ่านการจัดกิจกรรมออกบูธประชาสัมพันธ์ผ่านโครงการบำบัดทุกข์บำรุงสุขสร้างรอยยิ้มให้ประชาชน (จังหวัดเคลื่อนที่) เป็นประจำทุกเดือน

8. ระบุผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม/เชิงประจักษ์

กลุ่มเป้าหมายคนไร้ที่พึ่งที่ได้รับการช่วยเหลือตรงตามวัตถุประสงค์ เช่น คนไร้ที่พึ่งที่เป็นกลุ่มผู้สูงอายุสามารถเข้ารับการคุ้มครองในสถานสงเคราะห์คนชราของสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตามภูมิลำเนาที่อาศัย ส่วนของคนไร้ที่พึ่งที่เป็นคนพิการบางรายสามารถเข้าทำงานในสถานประกอบการที่ให้ความช่วยเหลือคนพิการได้ สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงดูตนเอง ลดจำนวนการประสานส่งต่อเข้ารับการคุ้มครองในสถานสงเคราะห์หน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

9. ปัจจัยที่สนับสนุนความสำเร็จในการจัดการความรู้

- 9.1 การวางแผนความช่วยเหลือผ่านกลไกการประชุมร่วมกันของคณะทำงาน KM

9.2 การสนับสนุนความร่วมมือในการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายจากหน่วยงานภาคีเครือข่ายไม่ว่าจะเป็นภายในจังหวัดและภายนอกจังหวัด

9.3 การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปและภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนเข้าใจบริบทของกลุ่มเป้าหมายคนไร้ที่พึ่ง

10. ปัญหา/อุปสรรค ในการจัดการความรู้

9.1 การวางแผนความช่วยเหลือผ่านกลไกการประชุมร่วมกันของคณะทำงาน KM

9.2 การสนับสนุนความร่วมมือในการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายจากหน่วยงานภาคีเครือข่ายไม่ว่าจะเป็นภายในจังหวัดและภายนอกจังหวัด

9.3 การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปและภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนเข้าใจบริบทของกลุ่มเป้าหมายคนไร้ที่พึ่ง

11. การประเมินการจัดการความรู้ KM ของหน่วยงาน (ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานในการนำองค์ความรู้ไปใช้)

มีการประเมินการจัดการความรู้ KM ภายในหน่วยงานโดยวัดจากการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นคณะทำงานว่ามีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการจัดการความรู้เป็นไปในทิศทางใด ซึ่งพิจารณาจากผลลัพธ์การวางแผนให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายคนไร้ที่พึ่งแต่ละราย

มีการประเมินความรู้จากหน่วยงานภายนอกโดยประเมินจากการเข้าร่วมประชุมหรือการลงพื้นที่ร่วมกับภาคีเครือข่ายต่าง ๆ

12. ข้อเสนอแนะในการดำเนินการจัดการความรู้

ควรมีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการขั้นตอนการประสานส่งต่อกลุ่มเป้าหมายของคณะทำงาน KM อย่างสม่ำเสมอ เพื่อสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง



กระบวนการคัดกรองคนไร้ที่พึ่ง/คนขอทาน จังหวัดนครสวรรค์

